



**BANK SPÓŁDZIELCZY W KOŁACZYCACH**

---

Załącznik nr 4 do Instrukcji ochrony danych osobowych

## **INFORMACJA O ZASADACH PRZETWARZANIA PRZEZ BANK DANYCH OSOBOWYCH KLIENTÓW**

*(W związku z wejściem w życie z dniem 25 maja 2018 roku **Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO)**, którego celem jest ujednoczenie zasad ochrony danych osobowych na terenie Unii Europejskiej oraz zwiększenie w tym zakresie praw osób fizycznych)*

W Polsce stosowane jest Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO).

W związku z tym Bank przedstawia Państwu informację wymaganą Rozporządzeniem i dotyczącą przetwarzania danych osobowych klientów.

## **INFORMACJA O ZASADACH PRZETWARZANIA PRZEZ BANK DANYCH OSOBOWYCH KLIENTÓW**

**Najczęściej zadawane pytania wynikające z tzw. obowiązku informacyjnego:**

### **1. Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?**

Administratorem Państwa danych osobowych jest Bank Spółdzielczy w Kołaczycach. Bank odpowiada za ich przetwarzanie w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami prawa. Bank ma siedzibę w Kołaczycach przy ul. Rynek 2, 38-213 Kołaczyce, strona [www.bskolaczyce.pl](http://www.bskolaczyce.pl) W sprawach ochrony danych osobowych mogą Państwo skontaktować się z pracownikiem Banku w placówkach sprzedażowych, lub z Inspektorem ochrony danych.

### **2. Jak mogę skontaktować się z Inspektorem ochrony danych?**

Z Inspektorem ochrony danych w Banku Spółdzielczym mogą Państwo skontaktować się pod adresem poczty elektronicznej: [iodo@bskolaczyce.pl](mailto:iodo@bskolaczyce.pl), pod numerem telefonu 603127385 lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w punkcie 1) powyżej.

### **3. W jakim celu Bank przetwarza Państwa dane osobowe?**

Państwa dane osobowe są przetwarzane przez Bank w następujących celach:

- 1) marketing bezpośredni Banku oraz podmiotów z Grupy BPS (art. 6 ust. 1 lit. a) albo art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia),
- 2) badanie zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego (art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia lub art. 6 ust. 1 lit a) Rozporządzenia w przypadku przetwarzania danych po wygaśnięciu zobowiązania),
- 3) zawarcie i wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia),
- 4) statystyka/raportowanie wewnętrzne Banku (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia),
- 5) rozpatrywanie reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia),
- 6) wypełnienie obowiązków wynikających z przepisów prawa, np. Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, Prawa bankowego (art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia),
- 7) dochodzenie roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia),
- 8) archiwizacja (art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia).

### **4. Jakie rodzaje, kategorie danych osobowych Bank przetwarza?**

Bank przetwarza następujące kategorie danych osobowych:

- 1) identyfikacyjne (np. imię, nazwisko, pesel),
- 2) teleadresowe (adres),
- 3) kontaktowe,
- 4) finansowe,
- 5) dane dotyczące posiadanych produktów i usług.

#### **5. Kto jest odbiorcą Państwa danych osobowych?**

Państwa dane mogą być udostępniane następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych:

- 1) Biuro Informacji Kredytowej S.A.,
- 2) Centrum Prawa Bankowego i Informacji Sp. z o.o.,
- 3) Związek Banków Polskich,
- 4) Ministerstwo Finansów, w tym Generalny Inspektor Informacji Finansowej,
- 5) Komisja Nadzoru Finansowego,
- 6) biura informacji gospodarczej,
- 7) spółki Grupy BPS,
- 8) banki, instytucje kredytowe i inne upoważnione podmioty na podstawie przepisów prawa,
- 9) podmioty, którym Bank powierzył przetwarzania danych osobowych na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. podmioty przetwarzające).

#### **6. Czy Państwa dane osobowe będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej?**

Pani/Pana dane mogą być przekazane w celu wykonania umowy (np. realizacji Pani/Pana dyspozycji związanych z umową), a także w przypadkach, gdy transfer danych osobowych jest konieczny przekaże Pani/Pana dane osobowe do organizacji międzynarodowych (np. SWIFT) lub udostępni Pani/Pana dane osobowe podmiotom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

#### **7. Jak długo Państwa dane osobowe będą przechowywane przez Bank?**

Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz po zakończeniu umowy w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Banku, w tym dochodzenia ewentualnych roszczeń, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a następnie zostaną usunięte lub zanonimizowane.

W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług po wygaśnięciu umowy, dane te będziemy przetwarzać do czasu wycofania zgody.

#### **8. Jakie uprawnienia Państwu przysługują?**

W związku z przetwarzaniem przez Bank danych osobowych przysługuje Państwu:

- 1) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych (art. 15 RODO),
- 2) prawo do sprostowania danych osobowych (art. 16. RODO),
- 3) prawo do usunięcia danych osobowych – prawo do bycia zapomnianym (art. 17 RODO),

- 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO),
- 5) prawo do przenoszenia danych do innego administratora (art. 20 RODO),
- 6) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, (art. 21 RODO),
- 7) prawo do niepodlegania decyzjom podjętym w warunkach zautomatyzowanego przetwarzania danych, w tym profilowania (art. 22 RODO),
- 8) prawo do cofnięcia zgody w przypadku, gdy Bank będzie przetwarzał Pani/Pana dane osobowe w oparciu o zgodę, w dowolnym momencie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem (art. 7, ust. 3 RODO).

#### **9. Jaka instytucja jest organem nadzorczym w zakresie danych osobowych?**

Organem nadzorczym w zakresie danych osobowych w Polsce jest Urząd Ochrony Danych Osobowych. W przypadkach uznania, iż przetwarzanie Państwa danych narusza przepisy RODO, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do tego organu.

#### **10. Czy podanie danych osobowych jest dobrowolne czy obligatoryjne?**

W przypadku zawarcia umowy podanie danych osobowych jest konieczne do jej zawarcia. Przepisy prawa mogą wprowadzać wymóg podawania danych w celu w nim opisanym (np. identyfikacji lub weryfikacji). Ponadto podanie określonych danych może być niezbędne dla wykonania określonej transakcji lub czynności. Jeśli klient nie poda danych wymaganych umową lub innym dokumentem stosowanym przez Bank zgodnie z jego procedurami lub przepisami prawa, Bank nie zawrze umowy lub nie wykona transakcji lub czynności.

Wyrażenie każdego typu zgody na przetwarzania danych w celach marketingowych jest dobrowolne.

#### **11. Czy Państwa dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany?**

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania. Profilowanie będzie polegało na ewentualnym zaproponowaniu Państwu produktów/usług lepiej dopasowanych, jednak decyzje wiążące nie będą zautomatyzowane.

#### **12. Skąd Bank ma moje dane osobowe?**

Źródłem Państwa danych osobowych są wnioski, umowy zawarte z Bankiem, natomiast w przypadku pozyskiwania danych osobowych w sposób inny niż od osób, których dane dotyczą, źródłem danych są osoby trzecie. Wówczas Bank ma obowiązek poinformować te osoby o źródle pozyskania ich danych.

Dane osobowe mogą pochodzić również ze źródeł publicznie dostępnych, np.:

- 1) Biuro Informacji Kredytowej,
- 2) biura informacji gospodarczej,
- 3) Minister Cyfryzacji (rejestr PESEL),
- 4) Krajowy Rejestr Sądowy,
- 5) Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej,
- 6) Monitor Sądowy i Gospodarczy.